



**Sociedade de São Vicente de Paulo**  
**Vila Vicentina de Bauru**  
Conselho Central de Bauru  
Bauru-SP

Vila Vicentina Abrigo para Velhos  
CNPJ: 45.023.371/0001-27  
Registro CNAS: 14.578/40  
Utilidade Pública Federal: 86.668

## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DA PARCERIA

### TC

#### 1. IDENTIFICAÇÃO

**Organização da Sociedade Civil:** Vila Vicentina Abrigo para Velhos

**Nome do Serviço/Programa:** Serviço de Acolhimento Institucional em Abrigo para Idosos

**Coordenador:** A.S Márcia Aparecida Chelin

**Técnico de Referência:** A.S Vivian Fumis Carriel Riolli

**Endereço:** Rua Jorge Pimentel 2-5 – Vila Engler – CEP 17047-010 – Bauru – SP

**Meta Conveniada – 50**

**Ano de referência – 2023**

#### 2. Execução Anual do Objeto da Parceria

O Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos integram os Serviços de Alta Complexidade do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) no Município de Bauru. É direcionado ao acolhimento de idosos com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, independentes ou com algum grau de dependência.

O Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos integram os Serviços de Alta Complexidade do Sistema Único de Assistência

**“Dignidade e Respeito com a Pessoa Idosa”**

📍 Rua: Jorge Pimentel, 2-5 - CEP: 17047-010 - Bauru / S.P.

📷 @vilavicentinabauru 🌐 [www.vilavicentinabauru.com.br](http://www.vilavicentinabauru.com.br)

📞 (14) 3103-0055 ✉ [contato@vilavicentinabauru.com.br](mailto:contato@vilavicentinabauru.com.br)



Sociedade de São Vicente de Paulo  
Vila Vicentina de Bauru  
Conselho Central de Bauru  
Bauru-SP

Vila Vicentina Abrigo para Velhos  
CNPJ: 45.023.371/0001-27  
Registro CNAS: 14.578/40  
Utilidade Pública Federal: 86.668

Social (SUAS) no município de Bauru/SP.

A natureza do acolhimento deverá ser provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de autossustento e convívio com os familiares. É previsto para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos. Idosos com vínculo de parentesco ou afinidade devem ser atendidos na mesma unidade. Preferencialmente, deve ser ofertado aos casais de idosos o compartilhamento do mesmo quarto. Idosos com deficiência devem ser incluídos nesse serviço, de modo a prevenir práticas segregacionistas e o isolamento desse segmento.

Para tanto, objetiva-se promover estratégias continuadas que favoreçam a permanência dos usuários em situação de rua, na condição de acolhimento institucional, através das seguintes ações:

- **Fortalecimento da construção de Identidade**: acompanhar e dar suporte às aptidões e habilidades construídas durante o processo inicial de institucionalização, respeitando o espaço e as preferências de cada usuário, reforçando o entendimento, por parte deles, de que o principal objetivo do serviço prestado é sempre proteger e propiciar bem estar e qualidade de vida à eles; realizar adaptações e orientações necessárias à manutenção das atividades em andamento, bem como efetivar o planejamento conjunto de novas ações; favorecendo sempre a preservação da autonomia destes idosos.
- **Desenvolver o Pertencimento**: reforçar a ampla participação dos usuários na rotina oferecida em prol do bem estar destes, a fim de produzir a percepção de merecimento e o sentimento de pertencimento, em que os mesmos poderão se reconhecer como parte de uma comunidade e assim estabelecer uma ligação afetiva com os demais residentes, com os funcionários e com

**“Dignidade e Respeito com a Pessoa Idosa”**

📍 Rua: Jorge Pimentel, 2-5 - CEP: 17047-010 - Bauru / S.P.

📷 @vilavicentinabauru 🌐 [www.vilavicentinabauru.com.br](http://www.vilavicentinabauru.com.br)

📞 (14) 3103-0055 ✉ [contato@vilavicentinabauru.com.br](mailto:contato@vilavicentinabauru.com.br)



Sociedade de São Vicente de Paulo

Vila Vicentina de Bauru

Conselho Central de Bauru

Bauru-SP

Vila Vicentina Abrigo para Velhos

CNPJ: 45.023.371/0001-27

Registro CNAS: 14.578/40

Utilidade Pública Federal: 86.668

os espaços disponíveis na instituição. Incentivar o protagonismo da pessoa idosa institucionalizada, enfatizando a importância da colaboração de todos na projeção de novas ações, que venham a ser produtivas e funcionais, estimulando a independência dos usuários.

**Incentivar a adesão de cursos de capacitação:** manter a oferta de atividades de capacitação, a partir da relação já existente com os parceiros da organização, a saber Secretaria da Educação Municipal – alfabetização-CEJA, SENAC, Voluntários em geral, e assim proporcionar a inclusão e o acesso dos nossos usuários à oportunidades de alfabetização, atividades de artesanato, jardinagem, entre outros; com o objetivo de proporcionar opções de ocupação e produtividade.

O Plano de Trabalho é de acordo com o padrão normativo do serviço, cumprimos todas diretrizes: meta, objetivos, aquisição de usuários, cronograma de atividades, impacto social, avanços e dificuldades

### 3- AVALIAÇÃO DO SERVIÇO / PROGRAMA

**Impacto Social Esperado (indicadores / instrumentais)**

**“Dignidade e Respeito com a Pessoa Idosa”**

📍 Rua: Jorge Pimentel, 2-5 - CEP: 17047-010 - Bauru / S.P.

📷 vilavicentinabauru 🌐 [www.vilavicentinabauru.com.br](http://www.vilavicentinabauru.com.br)

📞 (14) 3103-0055 ✉ [contato@vilavicentinabauru.com.br](mailto:contato@vilavicentinabauru.com.br)



Sociedade de São Vicente de Paulo  
Vila Vicentina de Bauru  
Conselho Central de Bauru  
Bauru-SP

Vila Vicentina Abrigo para Velhos  
CNPJ: 45.023.371/0001-27  
Registro CNAS: 14.578/40  
Utilidade Pública Federal: 86.668

IMPACTOS	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Redução das violações dos direitos, seus agravamentos ou reincidência;	Índice de atividades com os idosos e suas famílias na OSC e nos equipamentos dos territórios. Índice de usuários encaminhados à rede socioassistencial e demais políticas públicas	Plano de acompanhamento individual e/ou familiar
Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários	Índice de idosos que retornaram ou se aproximaram do convívio com a família.	Relatórios estatísticos Relatórios de atividades
Redução da presença de idosos em situação de rua e abandono.	Índice de idosos localizados em espaços públicos Índice de idosos que retornaram à família	Relatórios de atendimentos Visita domiciliares Observação Depoimentos
Construção da autonomia	Índice de idosos inseridos no serviço de acolhimento em abrigo. Número de acesso às atividades na comunidade para desenvolvimento de aptidões e capacidades	Estudos de caso Ficha de avaliação
Idosos protegidos	Índice de idosos que retornaram ou se aproximaram do convívio com a família. Índice de idosos inseridos no serviço de acolhimento em abrigo.	

### 3.12 Indicadores que aferirão as metas

**“Dignidade e Respeito com a Pessoa Idosa”**

📍 Rua: Jorge Pimentel, 2-5 - CEP: 17047-010 - Bauru / S.P.

📷 @vilavicentinabauru 🌐 [www.vilavicentinabauru.com.br](http://www.vilavicentinabauru.com.br)

📞 (14) 3103-0055 ✉ [contato@vilavicentinabauru.com.br](mailto:contato@vilavicentinabauru.com.br)



**Sociedade de São Vicente de Paulo**  
**Vila Vicentina de Bauru**  
Conselho Central de Bauru  
Bauru-SP

Vila Vicentina Abrigo para Velhos  
CNPJ: 45.023.371/0001-27  
Registro CNAS: 14.578/40  
Utilidade Pública Federal: 86.668

INDICADORES	INSTRUMENTAIS
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 50 Idosos</li><li>➤ Grau de satisfação dos usuários quanto ao atendimento</li><li>➤ Índice de permanência do usuário no Programa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Lista nominal dos usuários do Serviço;</li><li>➤ Protocolo de Contra Referência;</li><li>➤ Relatório de Atividades;</li><li>➤ Visitas In loco;</li><li>➤ Outros</li></ul>

**a) Pontuar os indicadores para cumprimento das metas:**

- Atender os 50 idosos no Serviço de Acolhimento conforme a garantia de direitos da pessoa idosa;
- Estar atento sempre ao grau de satisfação dos usuários sobre o serviço oferecido;
- Receber o usuário com o protocolo de Referência (Relatório CREAS) porta de entrada;
- Visitas in loco: familiares e monitoramento;
- Relatórios mensais, quadrimestrais e anual quantitativo e qualitativo.

**“Dignidade e Respeito com a Pessoa Idosa”**

📍 Rua: Jorge Pimentel, 2-5 - CEP: 17047-010 - Bauru / S.P.

📷 vilavicentinabauru 🌐 www.vilavicentinabauru.com.br

📞 (14) 3103-0055 ✉ contato@vilavicentinabauru.com.br



**Sociedade de São Vicente de Paulo**  
**Vila Vicentina de Bauru**  
Conselho Central de Bauru  
Bauru-SP

Vila Vicentina Abrigo para Velhos  
CNPJ: 45.023.371/0001-27  
Registro CNAS: 14.578/40  
Utilidade Pública Federal: 86.668

**a) Pontuar os indicadores de Impacto Social (indicadores e instrumentais)**

- Redução do agravamento das garantias de direitos;
- Redução nas situações de vulnerabilidade e violência da pessoa idosa;
- Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários;
- Redução e pessoas idosas em situação de rua;
- Inserção da pessoa idosa no Serviço de Acolhimento;
- Trabalhar a autoestima, a inserção na rede socioassistencial;
- Inserção no CEJA parceria com município com uma sala de aula dentro da OSC, ano de 2023 formaram 08 idosos;
- Plano de Acompanhamento Individual e familiar;
- Estudos de casos junto a rede;
- Relatórios, evoluções junto a equipe técnica mostram a evolução do serviço prestado.

Conforme quadros acima os resultados alcançados estão em comparativos entre os objetivos/ações propostas; Alcançamos com êxito as nossas metas traçadas no plano de trabalho e proposta, trabalhando sempre junto com a equipe técnica para conseguirmos avanços e diminuir as nossas dificuldades a fim da concretização de nossos objetivos. AVALIAÇÃO DE IMPACTO: Nossos avanços

**“Dignidade e Respeito com a Pessoa Idosa”**

📍 Rua: Jorge Pimentel, 2-5 - CEP: 17047-010 - Bauru / S.P.

📷 @vilavicentinabauru 🌐 [www.vilavicentinabauru.com.br](http://www.vilavicentinabauru.com.br)

📞 (14) 3103-0055 ✉ [contato@vilavicentinabauru.com.br](mailto:contato@vilavicentinabauru.com.br)



Sociedade de São Vicente de Paulo  
Vila Vicentina de Bauru  
Conselho Central de Bauru  
Bauru-SP

Vila Vicentina Abrigo para Velhos  
CNPJ: 45.023.371/0001-27  
Registro CNAS: 14.578/40  
Utilidade Pública Federal: 86.668

foram destacados no desenvolvimento de trabalhos em grupos que receberam uma maior ênfase, uma vez que proporcionam situações reais de lazer, entrosamento, participação, respeito e crescimento, pela troca de experiências, autonomia, garantia de direitos, fortalecimento de vínculos com familiares e comunidade. Informações. Participamos de capacitações oferecidas pelo órgão de parceria. Trabalhamos com atividades prazerosas, dinâmicas, criativas na área artística, esportiva e cultural que possam contribuir para o desenvolvimento de habilidades e competências e qualificando a participação dos idosos nos grupos de interação social.

Bauru, 04 de Janeiro de 2024.

Marcia Aparecida Chelin  
Coordenadora Técnica

Vivian Fumis Carriel Rioli  
Assistente Social  
CRESS: 35.897

**“Dignidade e respeito com a Pessoa Idosa”**

📍 Rua: Jorge Pimentel, 2-5 - CEP: 17047-010 - Bauru / S.P.  
📷 @vilavicentinabauru 🌐 [www.vilavicentinabauru.com.br](http://www.vilavicentinabauru.com.br)  
📞 (14) 3103-0055 ✉ [contato@vilavicentinabauru.com.br](mailto:contato@vilavicentinabauru.com.br)



Sociedade de São Vicente de Paulo  
Vila Vicentina de Bauru  
Conselho Central de Bauru  
Bauru-SP

Vila Vicentina Abrigo para Velhos  
CNPJ: 45.023.371/0001-27  
Registro CNAS: 14.578/40  
Utilidade Pública Federal: 86.668

---

Leticia Tavares Moura  
Psicóloga  
CRP 06/173702

**“Dignidade e Respeito com a Pessoa Idosa”**

📍 Rua: Jorge Pimentel, 2-5 - CEP: 17047-010 - Bauru / S.P.  
📷 vilavicentinabauru 🌐 [www.vilavicentinabauru.com.br](http://www.vilavicentinabauru.com.br)  
📞 (14) 3103-0055 ✉ [contato@vilavicentinabauru.com.br](mailto:contato@vilavicentinabauru.com.br)